

Technikcheck unter folgendem Link <https://help.edudip.com/de/knowledge-base/checkliste-technik-check-fuer-ihr-edudip-webinar/>

Probleme mit dem Ton

Wenn bei **edudip** der Ton während eines Webinars nicht funktioniert, aber der Testton vorher funktioniert hat, kann das an verschiedenen Faktoren liegen. Hier sind einige Schritte zur Fehlerbehebung:

1. Audioausgabe-Einstellungen prüfen

- **Ausgabegerät prüfen:**
 - Stelle sicher, dass das richtige Lautsprecher- oder Kopfhörergerät im Betriebssystem ausgewählt ist.
 - In **Windows**:
 1. Klicke mit der rechten Maustaste auf das Lautsprecher-Symbol in der Taskleiste.
 2. Wähle **Soundeinstellungen öffnen**.
 3. Überprüfe, welches Ausgabegerät aktiv ist, und ändere es ggf.
- Teste, ob du über andere Programme Ton hören kannst (z. B. YouTube).

2. Browser-Einstellungen prüfen

- **Tab-Stummschaltung:**
 - Stelle sicher, dass der Tab nicht stummgeschaltet ist. Klicke mit der rechten Maustaste auf den edudip-Tab und überprüfe, ob die Option **Tab stummschalten** deaktiviert ist.
- **Browser-Berechtigungen:**
 - Prüfe, ob der Browser die Audioausgabe für die edudip-Seite blockiert.
 - In Chrome oder Edge:
 1. Klicke auf das Schloss-Symbol in der Adressleiste.
 2. Stelle sicher, dass **Ton** auf **Zulassen** gesetzt ist.

3. Internetverbindung prüfen

- Wenn die Verbindung instabil ist, könnte der Ton unterbrochen werden.
- Lade die Seite neu oder stelle sicher, dass du eine stabile Verbindung hast.

4. edudip-Einstellungen prüfen

- Während des Webinars:
 - Klicke auf das Zahnradsymbol (Einstellungen) im edudip-Webinarraum.
 - Prüfe, ob das richtige Ausgabegerät in den Audioeinstellungen ausgewählt ist.
- Melde dich ab und wieder an, falls die Einstellungen hängen.

5. Andere mögliche Ursachen und Lösungen

- **Cache und Cookies löschen:**
 - Lösche den Browser-Cache und die Cookies, um mögliche Konflikte zu beseitigen.
- **Browser aktualisieren:**
 - Stelle sicher, dass dein Browser (z. B. Chrome, Edge) auf dem neuesten Stand ist.
- **Wechsel des Browsers:**
 - Probiere einen anderen Browser, z. B. Chrome, Edge oder Firefox, aus.
- **VPN/Firewall überprüfen:**
 - Wenn du ein VPN nutzt oder eine Firewall aktiv ist, deaktiviere sie vorübergehend, da sie die Audioübertragung blockieren könnten

Cookies löschen in Chrome

Desktop-Version:

1. **Chrome öffnen:** Starte den Chrome-Browser.
2. **Einstellungen öffnen:**
 - Klicke oben rechts auf die drei Punkte (⋮).
 - Wähle "**Einstellungen**".
3. **Datenschutz und Sicherheit:**
 - Klicke links auf "**Datenschutz und Sicherheit**".
4. **Browserdaten löschen:**
 - Wähle "**Browserdaten löschen**" aus.
5. **Cookies auswählen:**
 - Im Tab "**Grundlegend**" oder "**Erweitert**" gibt es die Option "**Cookies und andere Websitedaten**".
 - Stelle sicher, dass das Kästchen aktiviert ist.
6. **Zeitbereich auswählen:**
 - Wähle im Dropdown-Menü den gewünschten Zeitraum aus (z. B. "Letzte Stunde", "Gesamte Zeit").
7. **Löschen bestätigen:**
 - Klicke auf "**Daten löschen**".

Mobile-Version (Android/iOS):

1. **Chrome öffnen:** Starte die Chrome-App.
2. **Menü öffnen:**
 - Tippe oben rechts auf die drei Punkte (⋮).
 - Wähle "**Einstellungen**".
3. **Datenschutz und Sicherheit:**
 - Scrolle herunter und tippe auf "**Datenschutz und Sicherheit**".
4. **Browserdaten löschen:**
 - Wähle "**Browserdaten löschen**".
5. **Cookies auswählen:**
 - Aktiviere "**Cookies und Websitedaten**".
6. **Zeitbereich auswählen:**
 - Wähle den Zeitraum, für den die Cookies gelöscht werden sollen.
7. **Löschen bestätigen:**
 - Tippe auf "**Daten löschen**".

Cookies löschen in Firefox

Desktop-Version:

1. **Firefox öffnen:** Starte den Firefox-Browser.
2. **Einstellungen öffnen:**
 - Klicke oben rechts auf das Hamburger-Menü (≡).
 - Wähle "**Einstellungen**" (bzw. "**Optionen**").
3. **Datenschutz & Sicherheit:**
 - Gehe im Menü links auf "**Datenschutz & Sicherheit**".
4. **Cookies und Website-Daten löschen:**
 - Im Bereich "**Cookies und Website-Daten**" klicke auf "**Daten löschen**".
 - Wähle "**Cookies und Website-Daten**" aus.
5. **Löschen bestätigen:**
 - Klicke auf "**Löschen**".

Mobile-Version (Android/iOS):

1. **Firefox öffnen:** Starte die Firefox-App.
2. **Einstellungen öffnen:**
 - Tippe unten rechts auf die drei Punkte (⋮).
 - Wähle "**Einstellungen**".
3. **Datenschutz:**
 - Gehe zu "**Datenschutz**".
4. **Private Daten löschen:**
 - Wähle "**Private Daten löschen**".
 - Aktiviere "**Cookies**" und tippe auf "**Daten löschen**".

Cookies löschen in Microsoft Edge

Desktop-Version:

1. **Edge öffnen:** Starte den Edge-Browser.
2. **Einstellungen öffnen:**
 - Klicke oben rechts auf die drei Punkte (⋮).
 - Wähle "**Einstellungen**".
3. **Datenschutz, Suche und Dienste:**
 - Klicke links auf "**Datenschutz, Suche und Dienste**".
4. **Browserdaten löschen:**
 - Scrolle zum Abschnitt "**Browserdaten löschen**" und klicke auf "**Zu löschendes Element auswählen**".
5. **Cookies auswählen:**
 - Aktiviere die Option "**Cookies und andere Websitedaten**".
6. **Zeitbereich auswählen:**
 - Wähle den gewünschten Zeitraum aus (z. B. "Letzte Stunde", "Gesamte Zeit").
7. **Löschen bestätigen:**
 - Klicke auf "**Jetzt löschen**".

Mobile-Version (Android/iOS):

1. **Edge öffnen:** Starte die Edge-App.
2. **Einstellungen öffnen:**
 - Tippe unten rechts auf die drei Punkte (⋮).
 - Wähle "**Einstellungen**".
3. **Datenschutz und Sicherheit:**
 - Tippe auf "**Datenschutz und Sicherheit**".
4. **Browserdaten löschen:**
 - Wähle "**Browserdaten löschen**".
5. **Cookies auswählen:**
 - Aktiviere "**Cookies und andere Websitedaten**".

6. **Löschen bestätigen:**
 - Tippe auf "**Daten löschen**".

Cookies löschen in Google Chrome

1. **Öffnen Sie Chrome.**
2. **Drücken Sie die Tastenkombination:**
Windows/Linux: Strg + Shift + Entf
Mac: Cmd + Shift + Backspace
3. Es öffnet sich das Fenster "**Browserdaten löschen**".
4. **Wählen Sie aus:**
 - **Zeitbereich:** "Gesamter Zeitraum" (oder gewünschter Zeitraum).
 - **Optionen:** Setzen Sie ein Häkchen bei "**Bilder und Dateien im Cache**".
5. **Klicken Sie auf "Daten löschen".**

Mozilla Firefox

1. **Öffnen Sie Firefox.**
2. **Drücken Sie die Tastenkombination:**
Windows/Linux: Strg + Shift + Entf
Mac: Cmd + Shift + Backspace
3. Es öffnet sich das Fenster "**Neueste Chronik löschen**".
4. **Wählen Sie aus:**
 - **Zeitspanne:** "Alles" (oder gewünschte Zeitspanne).
 - **Details:** Setzen Sie ein Häkchen bei "**Cache**".
5. **Klicken Sie auf "OK".**

Microsoft Edge (Chromium-basiert)

1. **Öffnen Sie Edge.**
2. **Drücken Sie die Tastenkombination:**
Windows/Linux: Strg + Shift + Entf
Mac: Cmd + Shift + Backspace
3. Es öffnet sich das Fenster "**Browserdaten löschen**".
4. **Wählen Sie aus:**
 - **Zeitbereich:** "Gesamter Zeitraum" (oder gewünschter Zeitraum).
 - **Optionen:** Setzen Sie ein Häkchen bei "**Zwischengespeicherte Bilder und Dateien**".
 - **Klicken Sie auf "Jetzt löschen"**

Falls du nur Cookies einer bestimmten Website löschen möchtest

- **Desktop:** Gehe zu **Einstellungen > Datenschutz und Sicherheit > Cookies und andere Websitedaten > Alle Cookies und Websitedaten anzeigen**. Suche nach der Website und lösche die entsprechenden Cookies.
- **Mobile:** Gehe auf die Website, tippe auf das Schlosssymbol in der Adressleiste, wähle "**Website-Einstellungen**" und dann "**Daten löschen**".